POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE

Última atualização: 25 de novembro de 2026

A Thoreb leva a sério a privacidade de quem visita o nosso site e conversa com a gente. Esta Política explica quais dados pessoais coletamos, para que os usamos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os guardamos e como você pode exercer seus direitos, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

EM RESUMO:

- Usamos seus dados para responder ao seu contato, avaliar candidaturas, melhorar o site e divulgar nossas soluções.
- Cookies que não são essenciais só são ativados com a sua permissão, e você pode mudar sua escolha quando quiser.
- E-mails de marketing e anúncios feitos a partir dos seus dados de contato dependem da sua autorização.
- Não vendemos dados pessoais nem os repassamos a outras unidades da Thoreb.
- Você pode pedir acesso, correção ou exclusão dos seus dados pelo e-mail contato@thoreb.com.br.

1. QUEM SOMOS

Este site é da Thoreb do Brasil Sistemas Eletrônicos Ltda. ("Thoreb" ou "nós"), inscrita no CNPJ sob o nº 06.343.646/0001-58, com sede na Rua Aurélio Dal Zotto, 279, Bairro Cidade Nova, Caxias do Sul/RS, CEP 95012-660. Somos a operação brasileira da Thoreb, empresa de tecnologia para o transporte público com atuação em diversos países.

Em relação aos dados pessoais tratados no site, a Thoreb do Brasil é a controladora, ou seja, quem toma as decisões sobre esse tratamento.

2. TERMOS USADOS NESTA POLÍTICA

Termo	O que significa
Dado pessoal	Informação que identifica ou pode identificar uma pessoa, como nome, e-mail, telefone ou endereço IP
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial ou étnica, religião, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, genética ou biometria
Titular	A pessoa a quem os dados se referem: você
Tratamento	Qualquer uso de dados pessoais, como coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento e exclusão
Controlador	Quem decide sobre o tratamento dos dados; neste site, a Thoreb do Brasil
Operador	Empresa que trata dados em nome do controlador, como um fornecedor de hospedagem ou de e-mail
Encarregado	Pessoa indicada pela Thoreb para ser o canal de comunicação entre a empresa, os titulares e a ANPD
Consentimento	Sua autorização livre, informada e inequívoca para um uso específico dos seus dados
Cookies	Pequenos arquivos salvos no seu navegador que registram informações sobre a navegação
ANPD	Agência Nacional de Proteção de Dados, órgão que fiscaliza o cumprimento da LGPD

3. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

Esta Política vale para:

- quem navega no nosso site;
- quem preenche os formulários Fale conosco, Fale com um especialista e Solicite um orçamento;
- quem se candidata a vagas pelo Trabalhe Conosco;
- quem recebe nossas comunicações por e-mail.

Ela não se aplica aos dados de colaboradores da Thoreb, que seguem regras internas próprias, nem a sites de terceiros que tenham link no nosso, como o site global da Thoreb e as nossas páginas no Instagram e no LinkedIn.

4. QUAIS DADOS COLETAMOS

Situação	Dados coletados
Formulários Fale conosco, Fale com um especialista e Solicite um orçamento	Nome completo, e-mail, telefone, empresa, cargo e a mensagem enviada
Formulário Trabalhe Conosco	Nome completo, e-mail, telefone, vaga de interesse e currículo, com as informações que você incluir nele, como formação e experiência profissional
Navegação no site	Endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo e navegador, páginas visitadas, cliques, tempo de permanência, origem do acesso, termos de busca que levaram ao site e localização aproximada (cidade, estado e país), estimada a partir do IP
Campanhas de anúncios	Relatórios de alcance e resultado das campanhas enviados pelo Google, pela Meta e pelo LinkedIn, em regra de forma agregada, sem identificar você individualmente
Contato por e-mail, telefone ou redes sociais	Os dados que você decidir nos enviar

Dados sensíveis. Não pedimos dados pessoais sensíveis e pedimos que você não os inclua no currículo nem nas mensagens. Se você optar por informar algum, como uma deficiência para concorrer a vagas destinadas a pessoas com deficiência, ele será usado apenas para essa finalidade.

Crianças. O site é voltado a empresas e profissionais, e não coletamos intencionalmente dados de crianças.

5. COMO COLETAMOS

- **Diretamente com você**, quando você preenche um formulário, envia um currículo ou fala com a gente por e-mail, telefone ou redes sociais.
- **Automaticamente**, durante a navegação, por meio de cookies, pixels e tecnologias semelhantes, como explica a seção 7.
- **Por meio de parceiros**, como as plataformas de anúncios e de análise, que nos enviam relatórios sobre o uso do site e o resultado das campanhas.

6. PARA QUE USAMOS SEUS DADOS E COM QUAL BASE LEGAL

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Responder ao seu contato, encaminhar sua solicitação a um especialista e preparar orçamentos e propostas	Procedimentos preliminares a contrato, a seu pedido (inciso V), ou legítimo interesse (inciso IX), quando o contato é feito em nome de uma empresa

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Dar continuidade ao relacionamento comercial e apresentar soluções ligadas ao seu interesse	Legítimo interesse (inciso IX)
Enviar newsletter e e-mails com novidades da Thoreb	Consentimento (inciso I), dado no formulário
Avaliar sua candidatura e falar com você sobre o processo seletivo	Procedimentos preliminares a contrato, a seu pedido (inciso V)
Manter seu currículo no banco de talentos para outras vagas	Consentimento (inciso I), dado no formulário Trabalhe Conosco
Medir a audiência e o desempenho do site (Google Analytics)	Consentimento (inciso I), dado no banner de cookies
Melhorar o conteúdo e o posicionamento do site nos buscadores (SEO)	Legítimo interesse (inciso IX), com dados agregados; consentimento, quando depender de cookies de análise
Personalizar conteúdos e anúncios de acordo com a sua região aproximada	Consentimento (inciso I), dado no banner de cookies
Exibir anúncios ligados aos seus interesses no Google, YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn, com base nas páginas que você visitou, e medir o resultado das campanhas	Consentimento (inciso I), dado no banner de cookies
Exibir anúncios a partir da nossa base de contatos: enviamos às plataformas seu e-mail e telefone pseudonimizados (convertidos em um código), para mostrar anúncios a você ou a pessoas com perfil semelhante	Consentimento (inciso I), dado em opção específica no formulário
Manter a segurança do site, prevenir fraudes e guardar os registros de acesso exigidos pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)	Cumprimento de obrigação legal (inciso II) e legítimo interesse (inciso IX)
Cumprir obrigações legais e regulatórias e atender a pedidos de autoridades	Cumprimento de obrigação legal (inciso II)
Defender nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (inciso VI)

Consentimento. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, sem custo: pelo link "Preferências de cookies", no rodapé do site; pelo link de descadastro, no fim de cada e-mail; ou pelo e-mail contato@thoreb.com.br. A retirada vale dali em diante.

Legítimo interesse. Quando usamos essa base, tratamos só os dados necessários, de forma compatível com o que você pode esperar ao falar com a Thoreb. Você pode se opor a esse uso pelo canal da seção 17.

Perfil para anúncios. Os anúncios personalizados usam um perfil de interesses formado pela sua navegação, que serve apenas para escolher quais anúncios mostrar. Você pode pedir a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (art. 20 da LGPD).

7. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são pequenos arquivos que o site salva no seu navegador para funcionar, lembrar suas escolhas e registrar como você navega. Pixels e tags são trechos de código com função parecida, usados por plataformas como Google, Meta e LinkedIn. Na primeira visita, um banner pede a sua escolha, e os cookies não necessários ficam desligados até você permitir.

Categoria	Para que serve	Ferramentas	Precisa do seu consentimento?
Necessários	Fazem o site funcionar, mantêm a segurança e guardam suas escolhas de cookies	Plataforma de consentimento e hospedagem do site	Não: ficam sempre ativos
Análise	Medem visitas, páginas mais acessadas e origem dos acessos, para melhorar o site e o posicionamento nos buscadores	Google Analytics	Sim
Personalização	Adaptam conteúdos à sua região aproximada e aos seus interesses	Recursos do próprio site	Sim
Marketing	Mostram anúncios ligados aos seus interesses em outras plataformas e medem o resultado das campanhas	Google Ads, Meta Pixel e LinkedIn Insight Tag	Sim

Vídeos. As páginas de produto podem exibir vídeos de plataformas externas. Ao reproduzir um vídeo, essa plataforma pode usar cookies próprios, que seguem a categoria Marketing e só são ativados com o seu consentimento.

A lista completa, com o nome, o fornecedor e o prazo de validade de cada cookie, fica no painel "Preferências de cookies".

Como gerenciar seus cookies:

- **No site:** clique em "Preferências de cookies", no rodapé de qualquer página, para aceitar, recusar ou mudar suas escolhas por categoria.
- **No navegador:** você pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do Chrome, Safari, Firefox ou Edge. Bloquear todos os cookies pode impedir partes do site de funcionar.
- **Nas plataformas:** você pode ajustar os anúncios que vê na Minha Central de Anúncios do Google, nas preferências de anúncios da Meta e nas configurações de anúncios da sua conta do LinkedIn.

As empresas responsáveis por essas ferramentas também tratam os dados conforme as próprias políticas: Google, Meta e LinkedIn.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS

Os dados coletados no site ficam com a Thoreb do Brasil e não são repassados a outras unidades da Thoreb. Não vendemos dados pessoais e compartilhamos apenas o necessário com:

- **Plataformas de análise e anúncios:** Google (Google Analytics, Google Ads e YouTube), Meta (Facebook e Instagram) e LinkedIn. Elas recebem dados de navegação pelos cookies e pixels e, quando você autoriza, dados de contato pseudonimizados.
- **Fornecedores que prestam serviços para nós**, como hospedagem do site, CRM, envio de e-mails, plataforma de consentimento de cookies e as agências que mantêm o site e as campanhas. Eles usam os dados só para prestar o serviço contratado, com obrigações de confidencialidade e segurança.
- **Autoridades públicas**, quando exigido por lei, regulação ou ordem judicial.
- **Eventual sucessor do negócio**, em caso de fusão, aquisição ou reorganização societária, que deverá respeitar esta Política.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Algumas dessas empresas guardam dados em servidores fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos e na Europa. Essas transferências seguem o art. 33 da LGPD e os mecanismos aceitos pela ANPD, como cláusulas-padrão contratuais, para que seus dados tenham proteção compatível com a lei brasileira.

10. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS

Dados	Prazo
Contatos e histórico comercial	Enquanto houver relacionamento e por até 2 anos após o último contato
Currículos	Durante o processo seletivo da vaga escolhida; se você autorizar o banco de talentos, por 12 meses a partir do envio. Se você for contratado, passam a seguir as regras da relação de trabalho
Lista de e-mails de marketing	Até você cancelar a inscrição
Registros de acesso ao site (IP, data e hora)	6 meses, conforme o Marco Civil da Internet
Cookies	Prazo de cada cookie, informado no painel "Preferências de cookies"
Dados ligados a obrigações legais ou à defesa de direitos	Pelo prazo previsto em lei

Depois desses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados.

11. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Usamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, como conexão criptografada (HTTPS), acesso restrito às pessoas que precisam deles e contratos com fornecedores que exigem padrões de segurança. Nenhum sistema na internet é totalmente imune a falhas. Se ocorrer um incidente que possa gerar risco ou dano relevante a você, comunicaremos você e a ANPD, como a lei exige.

12. SUAS RESPONSABILIDADES

- Informe dados verdadeiros e atualizados.
- Não envie dados de outras pessoas sem a autorização delas.
- Desconfie de mensagens em nome da Thoreb que peçam senhas: nós não solicitamos senhas por e-mail, telefone ou redes sociais.

13. SEUS DIREITOS

Conforme o art. 18 da LGPD, você pode pedir, a qualquer momento e sem custo:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não dar consentimento e o que acontece nesse caso;
- retirada do consentimento;
- oposição a tratamentos feitos sem consentimento, em caso de descumprimento da LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Para exercer seus direitos, fale com o nosso encarregado ou escreva para contato@thoreb.com.br, como indica a seção 17. Podemos pedir informações para confirmar sua identidade, e responderemos nos prazos da LGPD. Você também pode apresentar reclamação à ANPD.

14. LINKS PARA OUTROS SITES

O site tem links para páginas de terceiros, como o site global da Thoreb e os nossos perfis no Instagram e no LinkedIn. Esta Política não se aplica a eles. Ao acessá-los, consulte a política de privacidade de cada um.

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças no site, nas ferramentas que usamos ou na lei. A data da última atualização fica no topo da página, e mudanças relevantes serão avisadas no site.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política segue a legislação brasileira, em especial a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

17. ENCARREGADO E CANAIS DE ATENDIMENTO

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Thoreb do Brasil é Paulo Gatelli, que atende pelo e-mail paulo.gatelli@thoreb.com. Nas ausências e impedimentos dele, a função é exercida pela substituta Rejane Lazzari Vargas, pelo e-mail rejane@thoreb.com.

Para dúvidas, pedidos ou reclamações sobre seus dados pessoais, você também pode usar os canais abaixo:

- **E-mail:** contato@thoreb.com.br, com o assunto "Privacidade"
- **Telefone:** (54) 3021-6508
- **Correspondência:** Thoreb do Brasil Sistemas Eletrônicos Ltda. – Privacidade, Rua Aurélio Dal Zotto, 279, Bairro Cidade Nova, Caxias do Sul/RS, CEP 95012-660